

Procedura operativa per guasti al mezzo

Preso atto dei contratti assicurativi e delle convenzioni che l'azienda Sanitaservice Aslbat ha stipulato con le aziende di competenza ai fini di preservare la sicurezza e la continuità del servizio 118, si elencano di seguito, in accordo con il mansionario di ciascun dipendente Autista Soccorritore, cosa fare, quale protocollo seguire e a quali contatti far riferimento in caso di problematiche del mezzo varie ed eventuali. Al fine di semplificare e velocizzare la valutazione del problema e le operazioni da seguire, andiamo a descrivere e a suddividere le problematiche per **CODICE COLORE**. Questa modalità di riconoscimento del guasto (meccanico, elettronico, elettromedicale), aiuterà ciascun dipendente a conoscere e riconoscere le proprie competenze e ad agire secondo regola e norma.

PER QUALUNQUE TIPOLOGIA DI GUASTO E CODICE RILEVATO, DEVE ESSERE SEMPRE AVVISATA LA POSTAZIONE POLIFUNZIONALE DI CANOSA

Si è individuato, sotto la dicitura CODICE VERDE, quella problematica legata al mezzo o ai dispositivi elettromedicali, che possono e DEVONO essere gestiti dall'equipaggio e/o che non richiedono un intervento da parte di terzi.

N.B. nel caso in cui il dipendente dovesse trovarsi in una situazione di difficoltà può far riferimento alla Polifunzionale di Canosa per via telefonica che, in accordo con la squadra, può decidere di apportare un supporto.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo CODICE VERDE:

- Sostituzione pneumatico e foratura
- Controllo ed eventuale rabbocco dei liquidi (es. olio, antigelo, AdBlue, olio freni ecc..) I LIQUIDI DA AGGIUNGERE DEVONO ESSERE SPECIFICI DELLA CASA MADRE (FIAT)
- Sostituzione periodica della batteria dei presidi elettromedicali (multiparametrico, ventilatore ecc..) per ottimizzare la durata delle stesse
- Sostituzione dei filtri quando richiesto dal dispositivo
- Autotest dei presidi elettromedicali
- Avaria del clacson
- Convergenza ed equilibratura
- Luci strobo frontali
- Malfunzionamento pedana per guasto di lieve entità

Si descrive il **CODICE GIALLO**, invece, come una situazione di emergenza medio-alta che necessita di un supporto tecnico e fisico. In tal caso la postazione interessata deve chiamare la Polifunzionale di Canosa che provvederà a mettere in pratica i protocolli interni.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo CODICE GIALLO:

- Sostituzione luci anabbaglianti, abbaglianti, fendinebbia ecc..
- Accensione di spie cruscotto gialle
- Rivelazione problematica elettrica (12v e 220v) vano sanitario e vano guida
- Guasto sistema di condizionamento caldo/freddo

Per **CODICE ROSSO**, in ultimo, si intende una problematica URGENTE che vede l'intervento dell'officina mobile presso cui l'azienda è convenzionata. La postazione interessata dovrà contattare la Postazione Polifunzionale di Canosa, che provvederà a risolvere la problematica in

REV - 0 22.12.2023

essere con l'ausilio dell'officina mobile autorizzata. Questo codice colore comprende le seguenti criticità:

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo CODICE ROSSO:

- Avaria delle sirene
- Guasto lampeggianti
- Guasto della barella
- Malfunzionamento elettromedicale urgente (guasto al display, connettori, tasto carica/scarica ecc..)
- Luci e spie cruscotto rosse
- Sospensioni danneggiate
- Batteria vano motore in avaria
- Batteria vano sanitario in avaria
- Sistema frenante
- Idroguida guasto
- Avarie in genere che comportano l'inoperatività del mezzo

Nel caso in cui il mezzo dovesse trovarsi in una situazione di pericolo notturna, comunicare la problematica alla Postazione Polifunzionale di Canosa, reperibile h24, che si occuperà di contattare il Soccorso Stradale Telepass al numero 800.108 108, il quale interverrà tempestivamente. Nel contempo contattare la Centrale Operativa 118 che attiverà i protocolli per assicurare la continuità del servizio.

IMPORTANTE: IN CASO IL GUASTO DOVESSE PRESENTARSI CON IL PAZIENTE A BORDO SI DEVE PER PRIMA COSA ALLERTARE LA CENTRALE OPERATIVA 118 CHE PROVVEDERA' AD EFFETTUARE IL RENDEZ VOUS. SOLO IN SEGUITO CHIAMARE LA POSTAZIONE POLIFUNZIONALE DI CANOSA.

Emesso
Visionato
Approvato

L'amministratrice Unica
Dott.ssa Annachiara Rossiello

