

FAQ

TURNI LAVORATIVI

Quando sarà pronto il mio badge personale, utile ad attestare la mia presenza in turno?

- Il badge marcatempo è in fase di sviluppo ed elaborazione. L'azienda provvederà ad informare i suoi dipendenti quando i dispositivi saranno pronti per essere ritirati e in quale modalità.

Come attesto la mia presenza nel turno di lavoro se non sono in possesso del badge per motivi vari ed eventuali?

- La presenza nel turno di lavoro assegnato può essere attestata mediante compilazione giornaliera della dichiarazione della mancata timbratura. Questo modulo è reperibile nella sezione *modulistica* del sito aziendale, al seguente link [Documentazione e modulistica \(sanitaserviceasbat.it\)](http://Documentazione_e_modulistica(sanitaserviceasbat.it)). In aggiunta a questo modulo, è necessario compilare mensilmente la *scheda registrazione presenze*, presente nella medesima sezione.

Con quale modalità posso chiedere un cambio turno?

- Il cambio turno è consentito richiedendo al collega con il quale ci si accorda, una variazione del turno ad ore pari, ovvero una mattina con una mattina o un pomeriggio, quindi il turno diurno (che deve avere monte ore complessivo di 6 e NON di 12) con un turno diurno, un turno notturno con un turno notturno, o compatibilmente con la matrice di turni affidata a ciascun dipendente, un turno notturno con due turni diurni, perciò una notte con una mattina e un pomeriggio, queste due in date distinte.
N.B. ciascun dipendente non può cumulare due turni diurni nella stessa giornata per un totale di ore 12, perciò la turnazione mattina e pomeriggio non può essere svolta nel medesimo giorno.

A chi devo rivolgermi per la richiesta di cambio turno?

- Per richiedere un cambio turno è necessario scrivere una mail al seguente indirizzo coordinamento118@sanitaserviceasbat.it, per comunicazioni urgenti, invece, rivolgersi al coordinatore ad interim, Dottor Abatecola Giovanni.

È possibile cedere il turno?

- Il turno lavorativo assegnato NON si può cedere, ma sono consentiti dei cambi compensativi seguendo le modalità succitate.

MEZZI E PRESIDIO MEDICALI

Sono in pronto soccorso e ho utilizzato la barella spinale, posso lasciare quella utilizzata e recuperarne un'altra fornita dal PO presso cui ho ospedalizzato il paziente?

- Sì. La spinale in dotazione può essere lasciata nel pronto soccorso in cui è stato ospedalizzato il paziente, previa sottoscrizione del personale (autista o soccorritore), sul registro dello stesso p.s. annotando il codice ID dell'evento, in modo che il presidio sia tracciato e la squadra torni operativa, nei tempi conformi alle norme e alle richieste della Centrale Operativa.

N.B. le disposizioni appena spiegate sono relative alla disponibilità in data odierna del materiale presente e disponibile sui mezzi.

Si attendono aggiornamenti a riguardo.

Ho l'obbligo di recuperare il presidio utilizzato (steccobenda, spinale, materasso a depressione...)? Se sì, in quale modalità?

- Sì, ciascuna postazione ha l'obbligo di recuperare il presidio quando ciò è possibile, quindi in conformità ai tempi e alle possibilità della postazione stessa. Nel caso in cui non si dovesse accedere al pronto soccorso presso cui è stato lasciato il presidio durante il turno di lavoro, l'informazione, precedentemente scritta sul registro, dovrà essere comunicata al collega del turno successivo e alla postazione Polifunzionale di Canosa, che provvederà a fare una ricognizione generale dei presidi.

Cominciato il turno lavorativo compilando la check list, o durante la giornata, ho notato che le placche del multiparametrico (defibrillatore) sono quasi terminate, cosa faccio?

- Se in dotazione è presente un numero inferiore a 2 confezioni di placche compatibili con il multiparametrico presente sul mezzo, è necessario rendere presente questa difficoltà alla squadra Polifunzionale di Canosa che provvederà a rifornire, nei limiti delle possibilità odierne ed in attesa della fornitura di placche in consegna, la postazione richiedente.

(al momento ciascuna postazione 118 è provvista di un numero minimo di 5 placche di scorta. la criticità si presenta quando il numero è inferiore o uguale a 2).

Se ho una problematica legata ai presidi medicali presenti in ambulanza per guasti, a chi devo rivolgermi?

- Per qualunque criticità legata ai presidi elettromedicali è fondamentale allertare la postazione Polifunzionale di Canosa, che provvederà a sostituire o a richiedere assistenza al reparto di competenza.

Sono un autista soccorritore in turno e durante la giornata lavorativa noto una problematica al mezzo, come procedo per risolverlo seguendo un protocollo corretto?

- Occorre fare riferimento alla postazione polifunzionale per guasti al mezzo

Se riscontro un guasto ed è presente il paziente a bordo del mezzo, come mi comporto?

- Il Team Leader, nel momento in cui si presenta la suddetta criticità, è tenuto ad informare la Centrale Operativa 118, la quale provvederà ad inviare una postazione operativa in supporto. Dopo aver attuato le norme per la messa in sicurezza del paziente e dell'equipaggio, il preposto dovrà informare la polifunzionale di Canosa e, nella valutazione della criticità del guasto, verranno messe in pratica i protocolli del vademecum citato sopra.

Sto svolgendo il turno notturno e noto che l'ambulanza presenta un'anomalia, a chi posso rivolgermi?

- L'azienda, a tutela del lavoratore e al fine di assicurare la continuità del servizio, ha convenzionato il seguente numero verde 800108108, che si occuperà di soccorso stradale, sempre previa comunicazione alla postazione Polifunzionale di Canosa di Puglia.

Sono un Soccorritore smontante dal turno e la Centrale Operativa ha inviato un allert alla mia postazione, se il mio collega montante è presente e sono ad un quarto d'ora dallo smonto, chi si deve recare sull'intervento?

- Nel caso in cui vi sia un intervento a pochi minuti dallo smonto turno, è possibile che il collega montante, se presente può prestare il suo servizio a tutti gli effetti per l'intervento in itinere.

N.B. le disposizioni appena spiegate sono relative alla disponibilità in data odierna del materiale presente e disponibile sui mezzi.
Seguiranno aggiornamenti

