

AL PERSONALE DIPENDENTE
Autisti Soccorritori e Soccorritori Servizio E/U 118

Oggetto: disciplinare in tema di obblighi giuridici, deontologici e comportamentali autisti/soccorritori e soccorritori servizio E/U 118 – Sanitaservice ASL BT

Si notifica alla SV il regolamento in tema di obblighi giuridici, deontologici e comportamentali stabiliti e disposti cui risponde tutto il personale dipendente destinato al Servizio E/U (autisti-soccorritori – soccorritori), declinato, nella presente stesura, per questi ultimi.

**Regolamento in tema di obblighi giuridici, deontologici e comportamentali
tecnici del soccorso
(autisti-soccorritori – soccorritori)**

Il regolamento degli autisti-soccorritori e dei soccorritori -che sono "Operatori tecnici del Sistema 118" (definiti come tali dall'Atto di intesa tra Stato e regioni di approvazione delle linee guida sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del Decreto del Presidente della Repubblica 27 marzo 1992, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale – Serie Generale, n. 114 del 17-05-1996) e prestano servizio nel Dipartimento SET 118 della Azienda ASL BT, prevede, con carattere di obbligo, il rispetto dei criteri comportamentali e disciplinari essenziali di seguito indicati:

Obblighi giuridici

- Insistono sugli autisti-soccorritori e sui soccorritori del SET 118 i profili di responsabilità civile, penale e contabile previsti per l'incaricato di pubblico servizio.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore in servizio il SET 118 della Azienda ASL BT risponde in modo puntuale alle direttive, alle disposizioni di servizio ed alle procedure disposte dal Direttore della C.O. 118 territorialmente competente, impartite anche tramite la UOSVD SET 118 ASL BT
- L'autista-soccorritore e il soccorritore non usa per fini privati le informazioni di cui dispone per ragioni di ufficio e ha l'obbligo di mantenere il più assoluto segreto, quale vincolo legislativo normato, di ufficio, con riguardo
 - alle condizioni cliniche del paziente e del contesto specifico in cui stia operando o abbia operato;
 - ai criteri operativi ed alle dinamiche di intervento dell'equipaggio intervenuto. Può rendere dichiarazioni in merito soltanto alla Dirigenza del Sistema e/o all'Autorità giudiziaria ed alla Polizia Giudiziaria, secondo le previsioni degli articoli 200 e 201 del Codice di procedura penale.

Obblighi deontologici

- Anche al di fuori della specifica attività di servizio quotidiana, l'autista-soccorritore e il soccorritore mantiene sempre una condotta ed adotta comportamenti, nei rapporti con i terzi, improntata alle speciali caratteristiche dell'unica missione del Sistema 118, che consiste nell'essere al servizio del paziente, cosicché egli si adegua, nei rapporti interpersonali e con i pazienti, ai principi di integrità, correttezza, trasparenza, astenendosi da ogni atteggiamento che possa risultare lesivo della dignità della persona.

Obblighi comportamentali



- L'autista-soccorritore e il soccorritore profonde il massimo impegno durante ciascun intervento, prestando attivamente il soccorso al paziente in tutte le fasi operative.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore, durante l'attività di servizio, deve evitare ogni atteggiamento inappropriato, polemico, conflittuale, ostativo, irrispettoso o irridente, verso il paziente e verso i colleghi, e deve relazionarsi, invece, con educazione, rispetto, sobrietà, pacatezza nei modi, nel tono della voce, nei contenuti del linguaggio, manifestando sempre piena consapevolezza del proprio ruolo professionale.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore evita situazioni e comportamenti che possono ostacolare il corretto adempimento dei propri compiti o nuocere agli interessi o all'immagine del SET 118 ASL BT e SANITASERVICE ASL BT.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore -cui è assolutamente vietata, quando in servizio e quando non in servizio, l'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope-, durante il servizio ha il dovere di non fumare e di non assumere alcoolici di qualunque gradazione.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha il dovere di non usare, durante l'attività di servizio, la telefonia aziendale e di non "navigare" in Internet utilizzando gli strumenti informatici aziendali per finalità personali.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore è tenuto ad impedire e ad evitare la permanenza nei locali di postazione di personale estraneo al Sistema o la sosta prolungata, nelle stesse postazioni, di personale del Sistema non in servizio al momento.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore è tenuto ad esporre puntualmente nelle bacheche e nei raccoglitori di postazione, a custodire ed a partecipare ai colleghi i contenuti delle comunicazioni ricevute dalla CO118 e dalla dirigenza medico-infermieristica del Sistema.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha obbligo di presentarsi con puntualità in servizio, negli orari di turnazione previsti dal proprio datore di lavoro Sanitaservice e comunicati alla Centrale Operativa 118, in tempo per garantire le indispensabili operazioni di controllo e di compilazione obbligatoria delle check list inerenti alla verifica attuale della idoneità del mezzo, degli strumenti e delle apparecchiature di soccorso.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha obbligo di assicurare tempistiche immediate di uscita dalla postazione su attivazione intervento da parte della CO118 (evitando, in particolare, per quanto di sua competenza, ritardi nella attivazione e nella partenza del mezzo) e di comunicare alla Centrale Operativa 118 il ripristino della operatività subito la cessazione dell'intervento di soccorso.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha obbligo di effettuare le operazioni di cambio turno nei modi stabiliti, evitando cambi turno durante gli interventi, fatte salve situazioni eccezionali, da puntualmente motivare, mediante linea telefonica registrata, alla Centrale Operativa e da questa, al momento, autorizzate.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha obbligo di garantire la più scrupolosa compilazione dei documenti di ufficio inerenti al proprio ruolo professionale e delle schede intervento, non omettendo alcuna voce di campo obbligatoria, osservando i criteri ed i percorsi stabiliti per la custodia di tutti i documenti di ufficio e per la puntuale, regolare, mensile trasmissione degli stessi, secondo precise disposizioni impartite.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha obbligo di custodia dei mezzi e delle apparecchiature elettromedicali e di tutti i beni di proprietà della Sanita Service e/o della Azienda ASL BT presenti nella postazione del SET 118 BT presso cui sta effettuando il proprio turno di servizio e di adottare le cautele necessarie per impedire il deterioramento, la perdita o la sottrazione.



- L'autista – soccorritore e il soccorritore provvede ad assicurare la corretta manutenzione del mezzo ai fini della piena efficienza, ed assicura, nel proprio turno di servizio, l'appropriatezza del percorso di verifica delle quantità di ossigeno presente nelle bombole di dotazione e la puntuale sostituzione delle bombole secondo necessità.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha obbligo, entro ciascun cambio turno (e, possibilmente, all'inizio dello stesso), di assicurare la pulizia sistematica dei mezzi di soccorso e delle apparecchiature elettromedicali presenti all'interno degli stessi.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha obbligo di partecipare ai programmi di formazione continua e di addestramento, di carattere permanente e ricorrente.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha obbligo di informare tempestivamente la C.O. 118 e successivamente la UOSVD SET 118,
 1. di ogni inefficienza, guasto o deterioramento delle risorse materiali e strumentali affidategli, che possano incidere, nell'immediato e no, sull'efficienza del servizio;
 2. di ogni evento in cui sia rimasto coinvolto e che possa avere riflessi, immediati e no, sul servizio.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha obbligo di segnalare, con massima tempestività, sia alla C.O. 118 che alla UOSVD SET 118, disfunzioni e problematiche di servizio compilando adeguatamente i moduli consegnati, alla Sanitaservice ASL BT ed alle postazioni del SET, di "Problem Solving" (nel caso di segnalazione di problemi) e/o di "Incident Reporting" (nel caso di segnalazioni di "eventi sentinella" che evidenzino disfunzioni operative che possano, di per sé, anche quale ruolo concausale, aver posto in pericolo la vita del paziente).
- L'autista-soccorritore e il soccorritore non deve effettuare filmati o fotografie (es. selfie) in presenza dei pazienti. Qualunque fotografia eventualmente scattata per esclusivi motivi di studio o, preliminarmente, in caso di accesso a scenario che possa configurare "scena del crimine", rappresenta atto di ufficio e va consegnato tempestivamente, dal team leader della postazione, al Direttore ella UOSVD che provvederà prontamente a trasferirlo alla Direzione della C.O. 118 competente per territorio. Il file originale deve essere cancellato.
- L'autista-soccorritore e il soccorritore ha obbligo di rispettare il divieto di pubblicare sui social network immagini di attività del servizio in contesto non autorizzato e che, comunque, possano rappresentare lesioni della immagine della ASL.

Ai sensi delle normative generali e contrattuali vigenti, qualunque trasgressione delle disposizioni oggetto del presente Disciplinare -in particolare se si sia trattato di comportamenti, obiettivamente gravi, che abbiano determinato danno o pericolo di danno per i cittadini-utenti e/o che abbiano procurato danno, reale o potenziale, all'immagine aziendale e del UOSVD SET118- sarà oggetto di richiesta alla SANITASERVICE di attivazione immediata delle misure sanzionatorie contrattualmente previste per il suo personale dipendente e, qualora ne ricorrano gli estremi, di inoltro, per competenza, di specifica segnalazione alla Azienda ASL ed alla Procura della Repubblica presso il Tribunale competente per territorio.

L'autista soccorritore, nello specifico:

È responsabile della conduzione del mezzo e della messa in sicurezza del personale durante interventi d'emergenza (tenere presente che la guida rischiosa per guadagnare una manciata di secondi, a volte, può compromettere l'esito dell'intervento)

- ☐ Verifica e controlla: olio motore, acqua, dispositivi acustici e luminosi, fanaleria, indicatori di direzione e comunque tutto quello che è necessario per la sicurezza ed il buon funzionamento generale del mezzo, compilando l'apposito check dell'ambulanza
- ☐ deve essere puntuale quando entra in servizio per garantire le operazioni di controllo e di compilazione obbligatoria delle check list sulla verifica attuale della idoneità del mezzo, degli strumenti e delle apparecchiature di soccorso
- ☐ Esegue, compatibilmente con le esigenze del servizio, la pulizia esterna del mezzo; collabora alla pulizia interna
- ☐ Garantisce un buon grado di autonomia del mezzo a lui affidato (il livello di carburante superiore alla metà del serbatoio è considerato come grado sufficiente di autonomia)
- ☐ ricopre una posizione di lavoro che richiede conoscenze teoriche specialistiche di base, capacità tecniche elevate per l'espletamento delle attribuzioni, autonomia e responsabilità secondo metodologie definite e precisi ambiti di intervento operativo proprio del profilo, eventuale coordinamento e controllo di altri operatori di minore contenuto professionale con assunzione di responsabilità dei risultati conseguiti
- ☐ esegue funzioni e prestazioni che richiedono preparazione e capacità professionali per la disposizione di provvedimenti o di interventi diretti all'attuazione di programmi di lavoro cui è richiesta la collaborazione nell'ambito di un'attività omogenea
- ☐ richiede conoscenze tecniche particolari e l'impiego di apparecchiature anche complesse

Le posizioni di lavoro possono comportare compiti di indirizzo, guida, coordinamento e controllo nei confronti di operatori a minor contenuto professionale.

Nel caso in cui si renda necessaria, a giudizio dell'Autista-Soccorritore in turno, la sostituzione del mezzo di soccorso, la procedura da seguire è la presente:

L'attivazione del mezzo sostitutivo deve essere effettuata dall' Autista-Soccorritore che lo ritenga necessario su linea registrata con la C.O. 118 che provvederà a metterlo in conferenza con il collega del mezzo sostitutivo e non mediante comunicazioni private.

Il mezzo sostitutivo, preventivamente allestito, si reca in tempistiche brevi sul luogo ove vada effettuata la sostituzione, il personale in servizio procede al trasbordo del restante materiale per l'allestimento del mezzo. La tempistica prevista per la sostituzione del mezzo è di massimo 20 minuti dal momento in cui il mezzo raggiunge il luogo di sostituzione.

Le funzioni implicano responsabilità nell'attuazione di programmi di lavoro, delle attività direttamente svolte, delle istruzioni emanate nell'attività di indirizzo dell'eventuale unità operativa.

Il Soccorritore, nello specifico:

- ☐ Collabora con l'equipaggio nell'espletamento del soccorso e trasporto
- ☐ Provvede, insieme agli altri membri dell'equipaggio, alla pulizia e disinfezione dell'abitacolo sanitario dell'ambulanza
- ☐ Collabora con l'equipaggio al controllo del mezzo seguendo l'apposito check-list ed al funzionamento delle attrezzature di bordo componenti dell'equipaggio
- ☐ Al pari di tutto il personale deve rispettare e far rispettare le norme di tutela della Privacy

CHECK-LIST

- ☐ Tutti gli operatori devono conoscere alla perfezione l'ubicazione ed il funzionamento delle attrezzature in dotazione ai mezzi



- ☐ L'equipaggio, ancor prima di dare la disponibilità del mezzo alla C.O., deve eseguire il check completo, segnalando in tempo reale all'operatore di C.O. le situazioni non risolvibili direttamente da parte dell'equipaggio in servizio
- ☐ Disinfezione dell'abitacolo sanitario e lavaggio esterno del mezzo
- ☐ Al rientro da ogni servizio ripristinare il materiale usato ed effettuare la disinfezione se occorre
- ☐ Controllare lo zaino in dotazione sul mezzo
- ☐ Controllare le attrezzature dell'ambulanza all'inizio di ogni turno e dopo ogni intervento

ABBIGLIAMENTO E MATERIALE

- ☐ Ogni componente dell'equipaggio ha in dotazione abbigliamento e calzature specifici, per l'espletamento del servizio, che dovrà essere sempre indossato, durante il turno di servizio
- ☐ Ogni operatore dovrà sempre avere disponibili almeno due paia di guanti monouso, occhiati protettivi o mascherina con visiera (da indossare in presenza di rischi di contaminazione)

Durante il servizio

- ☐ Non sedere in tre davanti
- ☐ Allacciare le cinture di sicurezza, compreso il paziente
- ☐ In urgenza usare la sirena e farogiri (codice giallo e rosso)
- ☐ L'uso di segnali acustici e luminosi non autorizza a disattendere il codice della strada e a non guidare in sicurezza per non arrecare danni a sé e agli altri
- ☐ E' vietato trasportare parenti nella cellula sanitaria, salvo casi particolari (bambini, lunghi tragitti, anziani non autosufficienti)
- ☐ I semafori rossi con la sirena inserita rimangono tali, quindi usare la massima cautela ad attraversare l'incrocio, verificare che tutti i mezzi siano fermi, guardare a largo raggio e se tutti i mezzi sono fermi passare

Ricordare e tenere sempre presenti i rischi del viaggio, mantenere quindi una andatura ragionevole: una guida rischiosa può fare guadagnare pochissimi secondi non essenziali per la buona riuscita dell'operazione

Sul luogo dell'evento

- ☐ Valutare se esistono condizioni di rischio (incendio, presenza di sostanze tossiche, posizioni pericolose ecc...)
- ☐ Valutare con calma e con attenzione la scena dell'evento e la zona
- ☐ Indossare sempre i guanti monouso e averne sempre un paio di scorta in tasca
- ☐ Indossare quando si ritiene necessario occhiali protettivi e mascherina monouso e con visiera
- ☐ Posizionare sempre il mezzo in luogo sicuro per i soccorritori e sopravento in caso di nubi o vapori tossici sospetti
- ☐ Scendere sempre dal mezzo quando l'autista ne dà indicazione. Sul posto dell'intervento dimostrare professionalità, non mostrare mai insicurezza o esitazioni (è indispensabile raggiungere un ottimo affiatamento tra i componenti dell'equipaggio), mai discutere o mostrare disaccordo; eventuali problemi insorti durante il servizio dovranno essere discussi fra tutti i componenti dell'equipaggio all'arrivo in sede
- ☐ Non innescare o intraprendere discussioni con i parenti o con i presenti sul posto

Comportamento degli autisti-soccorritori durante l'espletamento della missione

La conduzione dell'ambulanza deve essere sempre effettuata mantenendo un margine di sicurezza tale da consentire l'espletamento del servizio nel minor tempo possibile, evitando però nel contempo rischi inutili o danni al personale, ai trasportati, a tutti gli utenti della strada e al mezzo stesso.

IMPORTANTE:

- ☐ In prossimità di incroci assicurarsi che siano liberi prima di oltrepassarli
- ☐ In caso di semaforo rosso limitare la velocità in modo di assicurarsi che tutti i veicoli siano fermi, al contrario, se necessario arrestare il mezzo (per vari motivi: autoradio con volume alto, audiolesi, ecc... qualcuno potrebbe non aver sentito le sirene ed impegnare l'incrocio)
- ☐ Mantenere la distanza di sicurezza rispetto al mezzo che precede per evitare di entrare a far parte attiva del tamponamento a catena
- ☐ Usare solo un dispositivo acustico e non due contemporaneamente (utilizzando più dispositivi, si può provocare disorientamento dei cittadini, in quanto sembra che siano stati attivati più mezzi di soccorso)
- ☐ In prossimità di dossi, curve ed in tutti i punti in cui la visibilità è limitata, non iniziare mai le manovre di sorpasso anche se i mezzi che procedono tentano di favorirlo mediante segnali luminosi (freccia a destra) o manovre di rallentamento
- ☐ Mantenere una velocità che lasci margine di sicurezza e controllo del mezzo (vedi anche codice della strada). Durante la guida va tenuto l'atteggiamento più calmo possibile (le imprecazioni nei confronti di chi è alla guida di un altro mezzo non mantenendo un atteggiamento corretto, è lesivo anche nei confronti dell'Ente stesso)

Servizi in emergenza-urgenza

Criticità differibile – codice verde

Attenersi al rispetto del Codice della Strada

In caso di elevato traffico o altri motivi che ritardano l'intervento del mezzo, comunicarlo alla C.O."118" che provvederà a:

- o Riconfermare il codice di priorità assegnato
- o Variare la modalità di arrivo sul posto (utilizzo degli strumenti di segnalazione acustici e luminosi), in base alle informazioni raccolte

Criticità indifferibile- codice giallo Criticità massima – codice rosso

Attenersi alle seguenti procedure:

- o Attivare il lampeggiante blu
- o Accendere i fari anabbaglianti
- o Attivare un solo dispositivo acustico (sirena bitonale) al fine di evitare un inquinamento acustico e disorientamento degli autisti, pedoni....
- o L'autista pur potendo derogare alle norme del codice della strada, nei limiti previsti deve SEMPRE OSSERVARE LE REGOLE DI COMUNE PRUDENZA E DILIGENZA, per prevenire pericoli alla pubblica incolumità

Soccorsi in autostrada/superstrada

Oltre alla prudenza, attenersi alle seguenti modalità:

- o Alcuni chilometri prima del Km indicato dalla C.O."118", diminuire sensibilmente la velocità e portarsi sulla corsia lenta (1° corsia)
- o In caso di code utilizzare la corsia di emergenza, dove si procederà a velocità moderata e con la massima prudenza e con i dispositivi d'allarme sia acustici che luminosi accesi.

ANDRIA, 1
i 30/11/2023

L'AMMINISTRATRICE UNICA
Dott.ssa Annachiara Rossiello

Per condivisione ed autorizzazione
IL DIRETTORE DELLA UOSVD SET 118